**ІНСТРУКЦІЯ З ВІДДАЛЕНОЇ КОМПЕНСАЦІЇ/УТИЛІЗАЦІЇ великої побутової техніки (ВПТ)**

**Увага: діє до закінчення воєнного часу!**

**25.07.2022.**

1. **ERGO - холодильники, морозильні камери, морозильні скрині**

Якщо у вас виявлено списаний за актом АСЦ товар надішліть запит на підтвердження віддаленої утилізації на адресу: [Service@yugcontract.ua](mailto:Service@yugcontract.ua), додавши скан-копію акту АСЦ, **СУПРОВІДНУ КАРТКУ** товару, фіскальний чек або розрахункову накладну, яка підтверджує дату продажу.

Важливо коректно заповнити супровідну картку, включно з обов'язковими пунктами:

* **Назва контрагента в базі компанії**;

Зазвичай вона виглядає так: **ЮК Місто Компанія**

(НЕ назва вашого СПД або ТОВ! За будь-яких сумнівів краще уточніть назву у вашого менеджера);

* **Номер документа і дата покупки** товару вами в компанії;
* **Дата продажу** товару вами кінцевому споживачу;
* **Сутність заявленого дефекту**.

Сервісний відділ здійснює погодження з продакт-менеджером щодо можливості віддаленої утилізації.

**В разі негативного рішення** клієнт отримує відповідь: «Віддалена утилізація неможлива, надсилайте товар «Новою поштою».

**В разі позитивного рішення** клієнт отримує відповідь: «Здійснюйте віддалену утилізацію»

***1. Увімкніть відеозапис (до розгляду приймається відеозапис всього процесу утилізації одного апарата від початку і до кінця);***

***2. Наведіть камеру на шильдик, озвучте дату проведення утилізації та назву контрагента, серійний номер;***

***3. За допомогою перфоратора або дриля зробіть отвори діаметром від 10 мм і більше у фронтальних, бічних панелях, у дверях та у тильній панелі (ззаду апарата).***

***4. Переріжте трубки від компресора (утилізуючи холодильну техніку);***

***5. Надішліть відео на вказану адресу.***

Після цього ви отримаєте відповідь про те, що акт АСЦ прийнято на списання. Компенсацію до балансу буде проведено впродовж 5 робочих днів співробітниками товарного обліку, інформацію стосовно цього уточнюйте у менеджера або на порталі В2В. Потім залишки апарата ви можете утилізувати в будь-який доступний спосіб.

Термін здійснення утилізації після створення заявки та надсилання інструкцій щодо знищення товару становить 14 днів. По завершенні зазначеного терміну заявку може бути анульовано в разі неотримання звіту.

**В разі недостатності підстав для компенсації** вам надійде запит на додаткову інформацію або вам буде дано аргументовану відмову.

Увага: не здійснювати знищення товару ДО отримання відповідного підтвердження!

1. **SHARP - холодильники, морозильні камери, пральні, сушильні, прально-сушильні, посудомийні машини**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | |  | |

Якщо у вас виявлено списаний за актом АСЦ товар надішліть запит на підтвердження віддаленої утилізації на адресу: [Service@yugcontract.ua](mailto:Service@yugcontract.ua), додавши скан-копію акту АСЦ, **СУПРОВІДНУ КАРТКУ** товару, фіскальний чек або розрахункову накладну, яка підтверджує дату продажу.

Важливо коректно заповнити супровідну картку, включно з обов'язковими пунктами:

* **Назва контрагента в базі компанії**;

Зазвичай вона виглядає так: **ЮК Місто Компанія**

(НЕ назва вашого СПД або ТОВ! За будь-яких сумнівів краще уточніть назву у вашого менеджера);

* **Номер документа і дата покупки** товару вами в компанії;
* **Дата продажу** товару вами кінцевому споживачу;
* **Сутність заявленого дефекту**.

Сервісний відділ здійснює погодження з продакт менеджером щодо можливості віддаленої утилізації.

**В разі негативного рішення** клієнт отримує відповідь: «Віддалена утилізація неможлива, надсилайте товар «Новою поштою».

**В разі позитивного рішення** клієнт отримує відповідь : «Погоджена віддалена утилізація, фізично знищувати товар не потрібно»

Після цього ви отримуєте відповідь про те, що акт АСЦ прийнято на списання . Компенсацію до балансу буде проведено впродовж 5 робочих днів співробітниками товарного обліку, інформацію стосовно цього уточнюйте у менеджера або на порталі В2В. Потім залишки апарата ви можете утилізувати в будь-який доступний спосіб.

Термін здійснення утилізації після створення заявки та надсилання інструкцій щодо знищення товару становить 14 днів. По завершенні зазначеного терміну заявку може бути анульовано в разі неотримання звіту.

**В разі недостатності підстав для компенсації** вам надійде запит на додаткову інформацію або вам буде дано аргументовану відмову.

**Увага: не здійснювати знищення товару ДО отримання відповідного підтвердження!**

1. **ERGO - кондиціонери**

Якщо у вас виявлено списаний за актом АСЦ товар надішліть запит на підтвердження віддаленої утилізації на адресу: [Service@yugcontract.ua](mailto:Service@yugcontract.ua), додавши скан-копію акту АСЦ, **СУПРОВІДНУ КАРТКУ** товару, фіскальний чек або розрахункову накладну, яка підтверджує дату продажу.

Важливо коректно заповнити супровідну картку, включно з обов'язковими пунктами:

* **Назва контрагента в базі компанії**;

Зазвичай вона виглядає так: **ЮК Місто Компанія**

(НЕ назва вашого СПД або ТОВ! За будь-яких сумнівів краще уточніть назву у вашого менеджера);

* **Номер документа і дата покупки** товару вами в компанії;
* **Дата продажу** товару вами кінцевому споживачу;
* **Сутність заявленого дефекту**.

Сервісний відділ здійснює погодження з продакт-менеджером щодо можливості віддаленої утилізації.

**В разі негативного рішення** клієнт отримує відповідь: «Віддалена утилізація неможлива, надсилайте товар «Новою поштою».

**В разі позитивного рішення** клієнт отримує відповідь: «Здійснюйте віддалену утилізацію»

***1. Увімкніть відеозапис (до розгляду приймається відеозапис всього процесу утилізації одного апарата від початку і до кінця);***

***2. Наведіть камеру на шильдик, озвучте дату проведення утилізації та назву контрагента, серійний номер;***

***3. За допомогою перфоратора або дриля зробіть у внутрішньому блоку кондиціонера три  отвори діаметром від 10 мм і більше у фронтальній панелі.***

***4. Розбийте молотком випаровувач зовнішньго блоку кондиціонера;***

***5. Надішліть відео на вказану адресу.***

Після цього ви отримаєте відповідь про те, що акт АСЦ прийнято на списання. Компенсацію до балансу буде проведено впродовж 5 робочих днів співробітниками товарного обліку, інформацію стосовно цього уточнюйте у менеджера або на порталі В2В. Потім залишки апарата ви можете утилізувати в будь-який доступний спосіб.

Термін здійснення утилізації після створення заявки та надсилання інструкцій щодо знищення товару становить 14 днів. По завершенні зазначеного терміну заявку може бути анульовано в разі неотримання звіту.

**В разі недостатності підстав для компенсації** вам надійде запит на додаткову інформацію або вам буде дано аргументовану відмову.

Увага: не здійснювати знищення товару ДО отримання відповідного підтвердження!