



Процедура отправки в сервис продукции TECNO.

На данный момент компания **TECNO** обеспечивает сервис через **F1 Center** (контакты ниже).
Всю работу **F1** контролирует международная компания **Carl Care** (которая входит в один холдинг с **TECNO**).

Условия гарантии:

Смартфоны – ремонт, в случае если не можем починить в срок (даже если есть Зап Части но ремонт затягивается) - обмен.

Адреса сервисных центров вы можете посмотреть по ссылке <https://f1center.ua/contacts>

Если вы хотите отправить продукцию напрямую в центральный сервисный центр (в Киеве).

Вы можете это сделать через Новую Почту, **за счет F1 Center**, процедура:

1. Комплектация:

- само устройство (с батареей)
- блок питания (зарядка)
- заполненный гарантийный талон
- чек (кроме случаев предпродажного брака)

2. Документы/информация:

- гарантийный талон должен быть заполнен (с указанием дефекта/проблемы)
- название клиента и контактная информация

3. Отправка товара:

- отправка «со склада новой почты» (не от двери клиента ☺)
- страхование любого количества и любых устройств на сумму 1000 грн
- обязательно наличие ГТ и чека (в случае предпродажи – Акт предторга).
- не должны использоваться за счет F1Center упаковочные материалы перевозчика.
- приложение информации о дефекте и названии клиента.
- приветствуется предварительная регистрация на сайте F1Center для дальнейшего упрощения коммуникации, отслеживания посылки: https://f1center.ua/repair_registration

- Получатель:

Адреса: м.Київ, відділення Нової Пошти №245

Одержувач: код ЄДРПОУ 38981386

ТОВ «Ф1 Компані», тел. 063 394 85 06

АБО

Адреса: м. Київ, відділення Justin №273

Одержувач: код ЄДРПОУ 38981386

ТОВ «Ф1 Компані», тел. 063 394 85 06

Контакты F1 center:

Список Сервисных центров: <https://f1center.ua/contacts>

Call-центр: 0 800 800 018, (067) 411-41-08, (050)411-41-08, (093)411-41-08, (044)359-06-40

График работы call-центра: Пн-Пт, 9:00 - 19:30; Сб 10:00 - 16:00